La Direzione di TS S.r.l. ha identificato come obiettivo primario il rafforzamento e l'espansione della propria presenza nel mercato, convinta che ciò sia strettamente connesso alla capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti.
La direzione prende in considerazione anche la situazione ambientale in cui opera e trae delle conclusioni e scelte per mitigare, per quanto possibile, l'impatto che l'azienda ha sul mondo esterno.

A tal fine, la Direzione ha elaborato una Politica della Qualità, i cui principi fondamentali sono:

- Ottenere un livello elevato di soddisfazione da parte dei clienti, fornendo prodotti che rispondano ai requisiti e consegnati nei tempi stabiliti.
- Assicurare che i prodotti siano realizzati in linea con le specifiche richieste, mantenendo costi competitivi rispettando le scadenze di consegna e rispettando l'ambiente
- Valorizzare il contributo delle persone, potenziando le loro competenze e professionalità, incoraggiando il loro coinvolgimento e motivazione, e promuovendo la consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nel raggiungimento degli obiettivi qualitativi, di tracciabilità e di contributo alla riduzione di impatto aziendale sul clima
- Proteggere l'ambiente e garantire la sicurezza, prevenendo situazioni che possano risultare pericolose per l'ambiente e per la salute delle persone.
- Attuare un miglioramento costante dei processi aziendali, dei prodotti e dei servizi destinati ai clienti e di prevenzione all'ambiente.
- Favorire una cultura di collaborazione, comunicazione aperta e comportamento etico in tutti i livelli dell'organizzazione per migliorare il coinvolgimento e l'appartenenza.

Per realizzare questa Politica della Qualità, la Direzione ha instaurato e continua a gestire un Sistema di Gestione della Qualità, in conformità ai requisiti delle normative internazionali vigenti, specifiche del settore aerospaziale e alle richieste dei clienti.
L'azienda opera anche nel rispetto dell'ambiente.

In aggiunta, ha individuato e reso accessibili le risorse necessarie per:

- Il funzionamento del Sistema di Gestione della Qualità e il continuo miglioramento della sua efficacia.

- L'ottenimento degli obiettivi stabiliti.

- L'aumento della soddisfazione del cliente.

- la mitigazione e il monitoraggio dell'impatto ambientale che l'azienda genera operando nel suo sito produttivo

La Direzione si impegna a realizzare gli obiettivi prefissati, rispettando la Politica descritta e applicando le linee guida del Sistema di Gestione della Qualità. In particolare, si impegna a:

- Riesaminare periodicamente la Politica della Qualità per verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e l'idoneità, apportando aggiornamenti in base a nuovi obiettivi e strategie aziendali.
- Garantire che la Politica della Qualità venga diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli dell'azienda.
- Definire e rivedere gli obiettivi qualitativi e ambientali.
- Fornire formazione riguardo alla qualità, ai fattori umani e alla sicurezza del prodotto, al cambiamento climatico e impatto dell'azienda sull'ambiente, al fine di aumentare la consapevolezza tra tutte le persone coinvolte.
- Effettuare riesami regolari del Sistema di Gestione della Qualità per assicurare la sua continua adeguatezza e stabilire nuovi obiettivi e azioni di miglioramento, con l'intento di elevare il livello di soddisfazione del cliente e riduzione di impatto ambientale causato dalle attività aziendali.

Data 16.02.2026

Alessandro Villa

La Direzione